

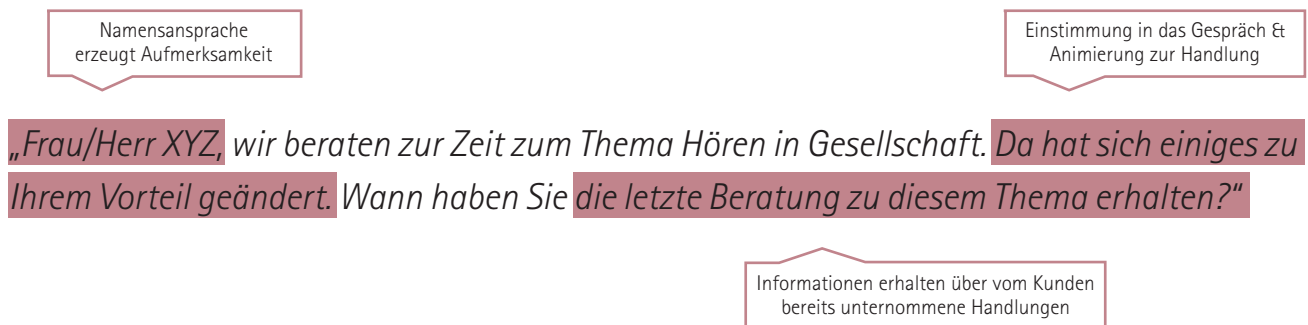
# Marvel Magic Moment

## Interesse wecken – die richtige Einstiegsfrage ist entscheidend

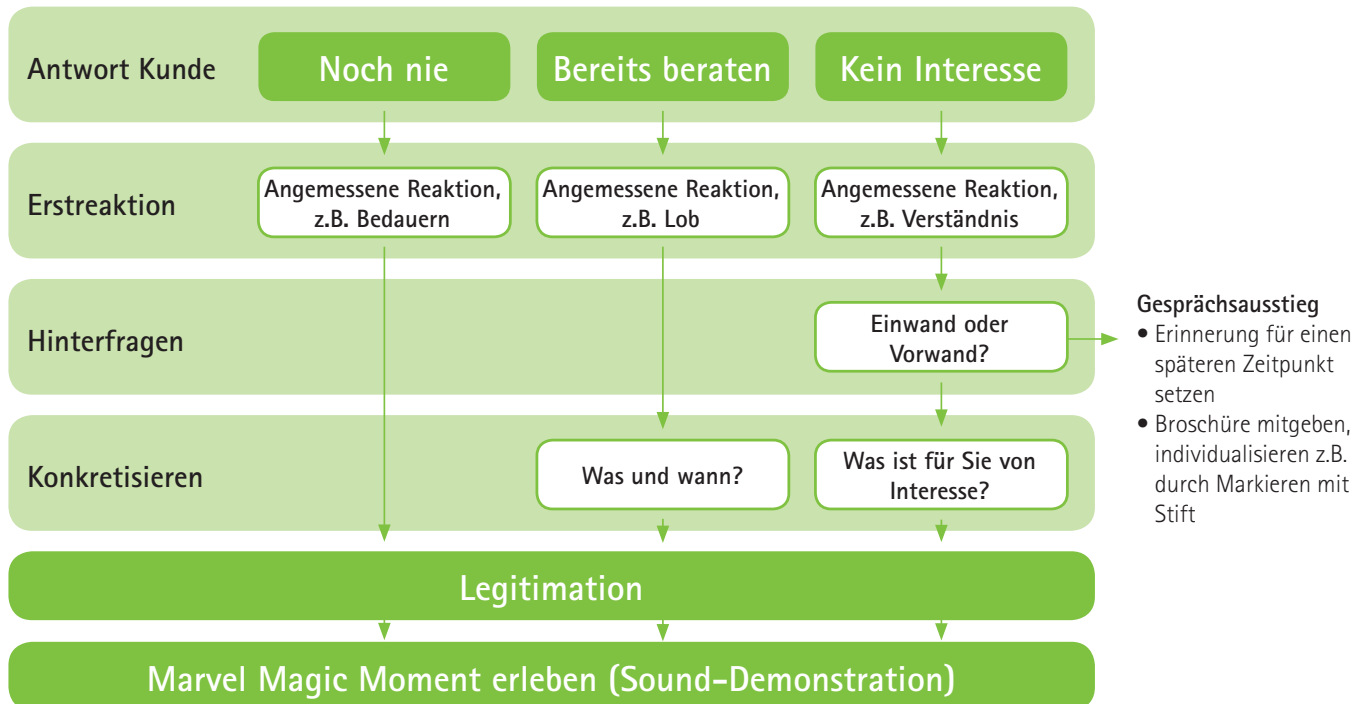
### Vorteile

- Gezielte Einstiegsfrage macht Lösung beim Kunden präsent
- Reaktion auf jede Antwort des Kunden möglich
- Einfache Fragetechnik: einmal einprägen - immer anwenden

### 1. Gezielte Einstiegsfrage im Beratungsgespräch stellen:



### 2. Frau/Herr XYZ hat drei Antwortmöglichkeiten:



Einwand: grundsätzliches Kaufinteresse, es bestehen ggf. offene Fragen

Vorwand: einfache Art „Nein“ zu sagen